

# 収集ソフト

**打刻データ収集で1台が『端末シーケンス異常』が発生してエラーとなってしまいます。この端末のデータを収集してデータを反映させる方法はないでしょうか。**

【データ収集ソフトV7.0以上の場合】

データ収集を起動し、保守タグからデータ収集（重複エラー無視）を選択し、対象の端末のデータを収集して下さい。データ収集が正常に完了したらデータの展開を行ってください。

シーケンスエラーとなる条件としては、同じカードで1分以内（同じ時分）に16回以上打刻した場合等に、発生します。

【データ収集ソフトV7.0未満の場合】

申し訳ありませんが、当社サポートセンターまでご連絡下さい。

【公開】

一意的なソリューション ID: #1028

製作者: kscsupport

最終更新: 2020-04-21 02:55