

ドキュメント配布サービス
x/Works Report Tray 不具合のご報告

拝啓

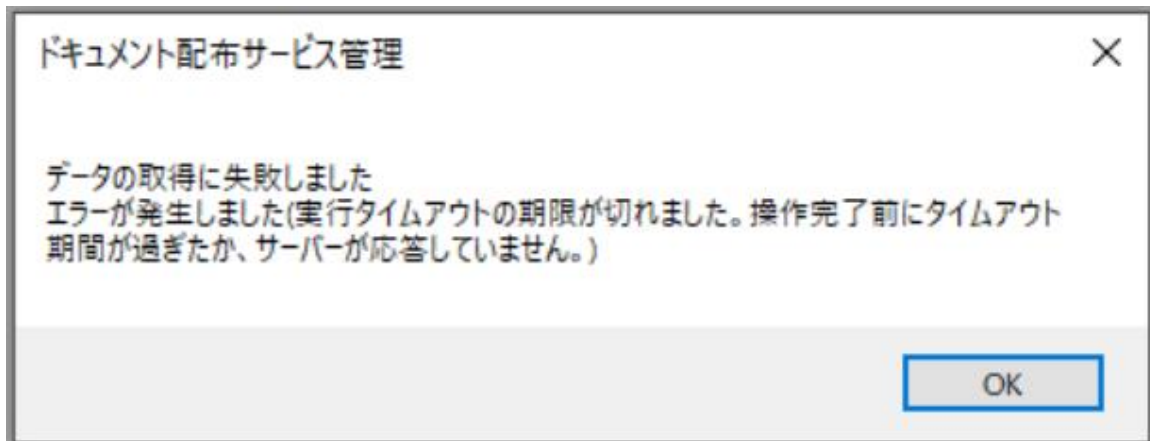
貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご利用いただいている x/Works Report Tray につきまして、下記の不具合が発生しております。

記

不具合内容

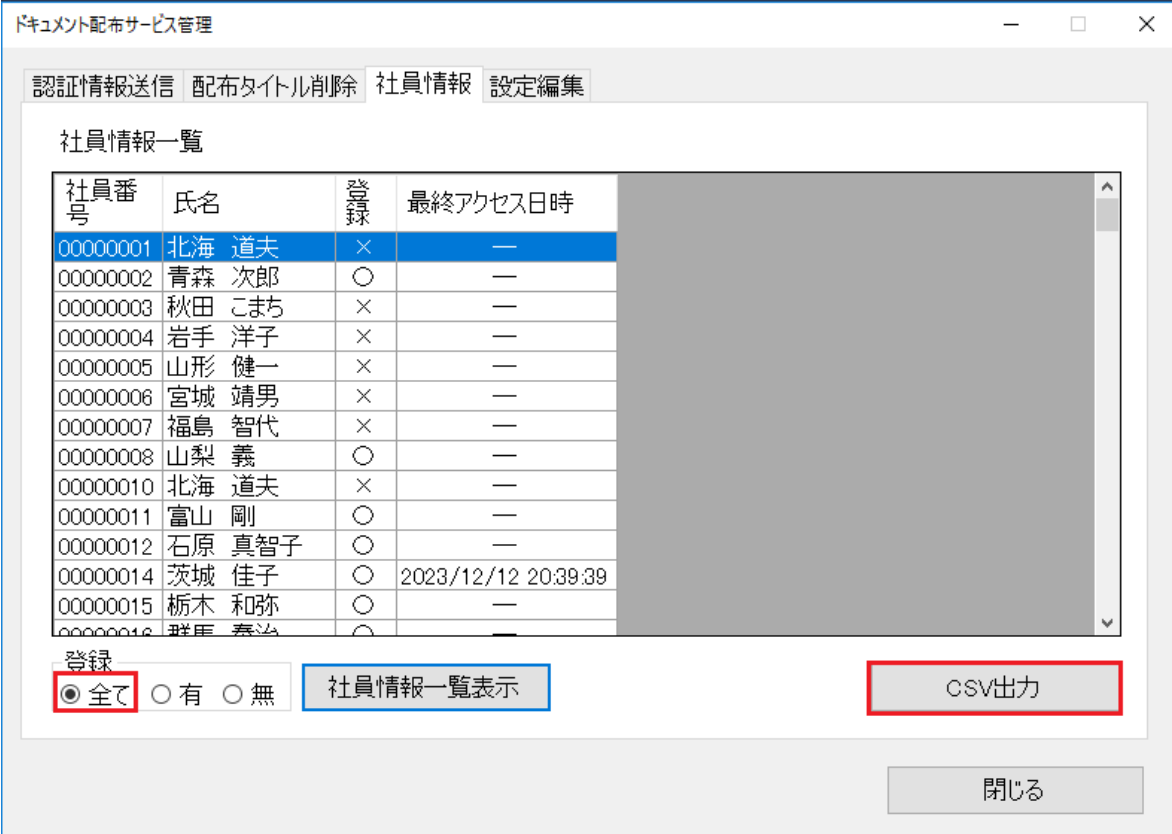
ワークス・デスクトップの『ドキュメント配布サービス管理』メニューの「社員情報」タブにて、登録「有」にチェックをつけた状態で社員情報一覧表示を押下した場合に表示が遅くなる、または以下のエラーが発生して表示が失敗する。



対応内容

サービスサーバ側に不具合解消用のアップデートを適用させていただきます。
適用時期につきましては、決まり次第弊社ホームページにてお知らせいたします。
※ワークス・デスクトップの修正はございませんので、お客様側での作業等は発生しません。

なお、登録「有」以外を選択した場合には発生しませんので、
アップデート適用までに登録「有」の従業員のリストをご確認いただく場合は
大変お手数ではございますが、登録「全て」を選択して一覧を表示し、「CSV出力」で出力した
CSVファイルから登録状況が「○」となっている従業員をフィルタ表示していただくようお願い
申し上げます。



The screenshot shows a web application window titled "ドキュメント配布サービス管理" (Document Distribution Service Management). It has a navigation bar with tabs: "認証情報送信", "配布タイトル削除", "社員情報", and "設定編集". The "社員情報" tab is active, displaying a table titled "社員情報一覧" (Employee Information List).

社員番号	氏名	登録	最終アクセス日時
00000001	北海 道夫	×	—
00000002	青森 次郎	○	—
00000003	秋田 こまち	×	—
00000004	岩手 洋子	×	—
00000005	山形 健一	×	—
00000006	宮城 靖男	×	—
00000007	福島 智代	×	—
00000008	山梨 義	○	—
00000010	北海 道夫	×	—
00000011	富山 剛	○	—
00000012	石原 真智子	○	—
00000014	茨城 佳子	○	2023/12/12 20:39:39
00000015	栃木 和弥	○	—
00000016	群馬 春治	○	—

Below the table, there is a "登録" (Registration) section with radio buttons for "全て" (All), "有" (Yes), and "無" (No). The "全て" option is selected. To the right of these buttons is a button labeled "社員情報一覧表示" (Display Employee Information List). Further right is a button labeled "CSV出力" (CSV Output). At the bottom right of the window is a button labeled "閉じる" (Close).

ご迷惑おかけして大変申し訳ありません。

ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡下さい。

京葉システムサポートセンター

043-246-2380 9:00~17:30 (平日)

メールでのお問い合わせ：support@keiyo-system.co.jp

以上