

給与計算システム ペイ・ワークス
令和6年 年末調整対応 不具合対応のご案内

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より給与計算システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご利用いただいている給与計算システムの令和6年 年末調整アップデートにつきまして、不具合が発生しております。不具合の内容と対応についてご案内させていただきます。

敬具

記

ご利用いただいているペイ・ワークスの令和6年 年末調整対応アップデートについて下記の不具合が発生しております。

不具合内容

年末調整の対象となる従業員の内、総課税支給額が 551,000 円未満の方について、「本年度特別減税」が 0 円と算出される。

項目名	支給区分	項目区分	項目内容
本年度特別減税	共通	その他	令和6年の年調減税で控除される定額減税額

総課税支給額が 551,000 円未満の方については、年調所得税額が 0 円であり、控除すべき所得税が発生しないため、既に年調計算を実施されている場合や給与年調（賞与年調）を実施されている場合の給与（賞与）計算結果、年末調整結果の額に問題は発生しませんが、源泉徴収票の摘要欄について本来は

源泉徴収時所得税減税控除済額 0 円 控除外額 30,000 円

と記載すべきところが

源泉徴収時所得税減税控除済額 0 円 **控除外額 0 円**

と記載される現象が発生いたします。

対応内容

ご利用の環境に不具合解消用のアップデートを下記の日程で適用いたします。

メンテナンス時間

2024年12月11日（水） 21:00～22:00

メンテナンス中は以下のメニューのご利用を控えていただきますようお願いいたします。

給与計算 - 給与計算 - 計算処理 - 給与計算

給与計算 - 賞与計算 - 計算処理 - 賞与計算

給与計算 - 年末調整 - 単独年調・再年調 - 単独年調計算

給与計算 - 年末調整 - 単独年調・再年調 - 再年調計算

システム設定 - 計算式設定 - 項目設定

システム設定 - 計算式設定 - 項目確定

以下のいずれかに該当するお客様については、アップデート適用後に該当者の方の年調計算を再度実行いただく必要があります。

◆既に年調計算を実行されている場合

アップデート適用後に該当者の年調計算を再度実行してください。

◆アップデート適用前に給与年調（賞与年調）での給与（賞与）計算が必要となる場合

アップデート適用前の計算結果について、給与（賞与）の支給額に問題はありませんので、給与（賞与）計算及び、支給を行っていただいて問題ありませんが、アップデートの適用まで

- ・12月の給与（賞与）計算結果の確定処理
- ・源泉徴収票の配布

についてはお待ちいただく必要があります、以下の手順で処理していただく必要があります。

- ① 12月分の給与年調（賞与年調）での給与（賞与）計算の実施
- ② アップデートの適用
- ③ 該当社員に対しての給与年調（賞与年調）での給与（賞与）計算の再実行
- ④ 源泉徴収票の出力
- ⑤ 12月分の給与（賞与）計算の確定処理

※①で計算した給与（賞与）については、アップデート適用前に支給いただいて問題ありません。

ご迷惑おかけして大変申し訳ありません。

ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

京葉システムサポートセンター

043-246-2380 9:00～17:30（平日）

メールでのお問い合わせ：support@keiyo-system.co.jp

以上