

ドキュメント配布サービス x/Works Report Tray ご利用時に 帳票が正しく表示されない場合がある件のご案内

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素よりドキュメント配布サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ご利用いただいているサービスにつきまして、Android OS が搭載されたスマートフォン
やタブレット等（以下、Android 端末）にて Google Chrome（以下、Chrome）使用時に帳
票が正しく表示されない場合がある件についてご案内させていただきます。

敬具

記

1. 発生事象

Android 端末から Chrome にてドキュメント配布サービスをご利用の際に、
配布された帳票を選択した時に別の帳票が表示される場合がある。

2. 発生原因

AndroidOS の Chrome のバージョンアップに起因するダウンロードファイルに対する
動作変更

3. 事象が発生する環境

以下の2条件を全て満たす場合に、当事象の発生を確認しています。

①AndroidOS バージョン 12 以降の Android 端末を使用

※AndroidOS が最新ではない場合でも Chrome が更新された Android 端末で同事象の
発生を確認しています。

②Chrome を利用してドキュメント配布サービスの帳票を閲覧

4. 事象が発生した場合の対処

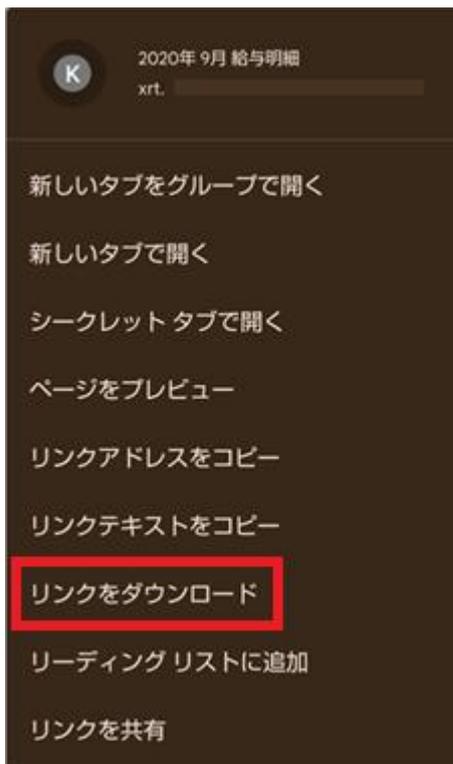
下記の手順にて正しい帳票が表示されるようになります。

- ① Chrome アプリにてドキュメント配布サービスへログイン後に閲覧対象のタイトルを長押し（ロングタップ）します。



- ② 長押し後に下記画面が表示されますので「リンクをダウンロード」をタップします。

※他にダウンロードしたファイルが無い場合は④へ進みます。



- ③ 「リンクをダウンロード」をタップ後に下記画面が表示されますので「再ダウンロード」をタップします。



- ④ 画面上部にダウンロード完了と表示されたら「開く」をタップします。タップしたタイトルの帳票が表示されます。



5. 保存した帳票を再度表示する方法

一度保存した帳票を表示するには下記手順となります。

① 画面右上の「:」をタップします。



配布情報一覧

ログアウト	パスワード変更	メールアドレス変更	設定変更
社員番号:	00000010		
氏名:	北海 道夫		
タイトル		公開日	
2025年3月 労働条件通知書		2025/03/06	

② 「ダウンロード」をタップ



③過去にダウンロードしたファイルが表示されますので任意のファイルをタップします。

※ファイル名を変更したい場合はファイル名の右にある「:」をタップして「名前を変更」をタップします。



6. 今後の対応について

本事象の解消方法の確認を進めておりますが、現時点での対応時期は未定となります。ご不便をおかけして誠に申し訳ありませんが、事象が発生する場合は上記対処方法でのご利用をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡下さい。

京葉システムサポートセンター

043-246-2380 9:00～17:30 (平日)

メールでのお問い合わせ：support@keiyo-system.co.jp

以上