

x/Works-SaaS サービスワークス・デスクトップ接続時に 警告画面が表示される件のご案内

平素より x/Works-SaaS サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本サービスにおきまして、ワークス・デスクトップへの接続時に警告画面が表示される事象が発生しております。

■発生事象

ワークス・デスクトップ接続時にリモートデスクトップに関する警告画面が表示される事象が発生しております。

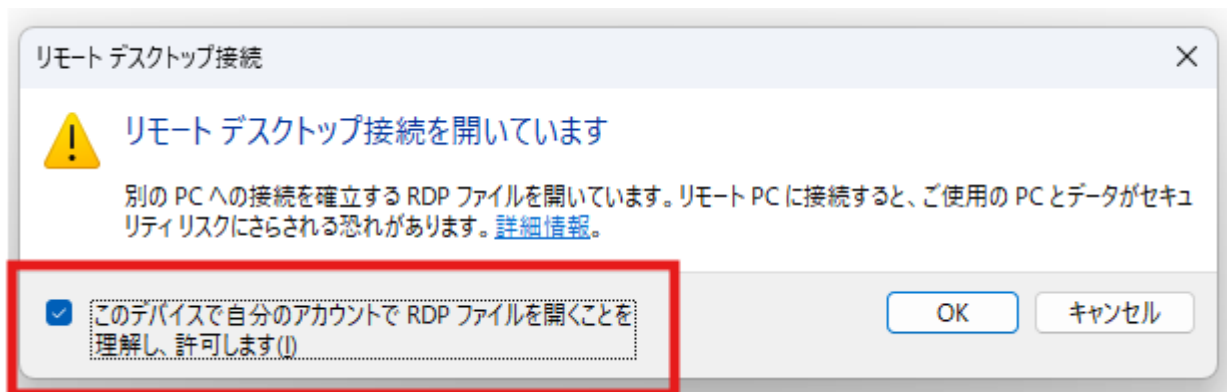
■発生原因

2026年4月の WindowsUpdate により、警告が表示されるようになっております。
※セキュリティ不備等による警告ではなく、必ず表示される仕様となっております。

■対応

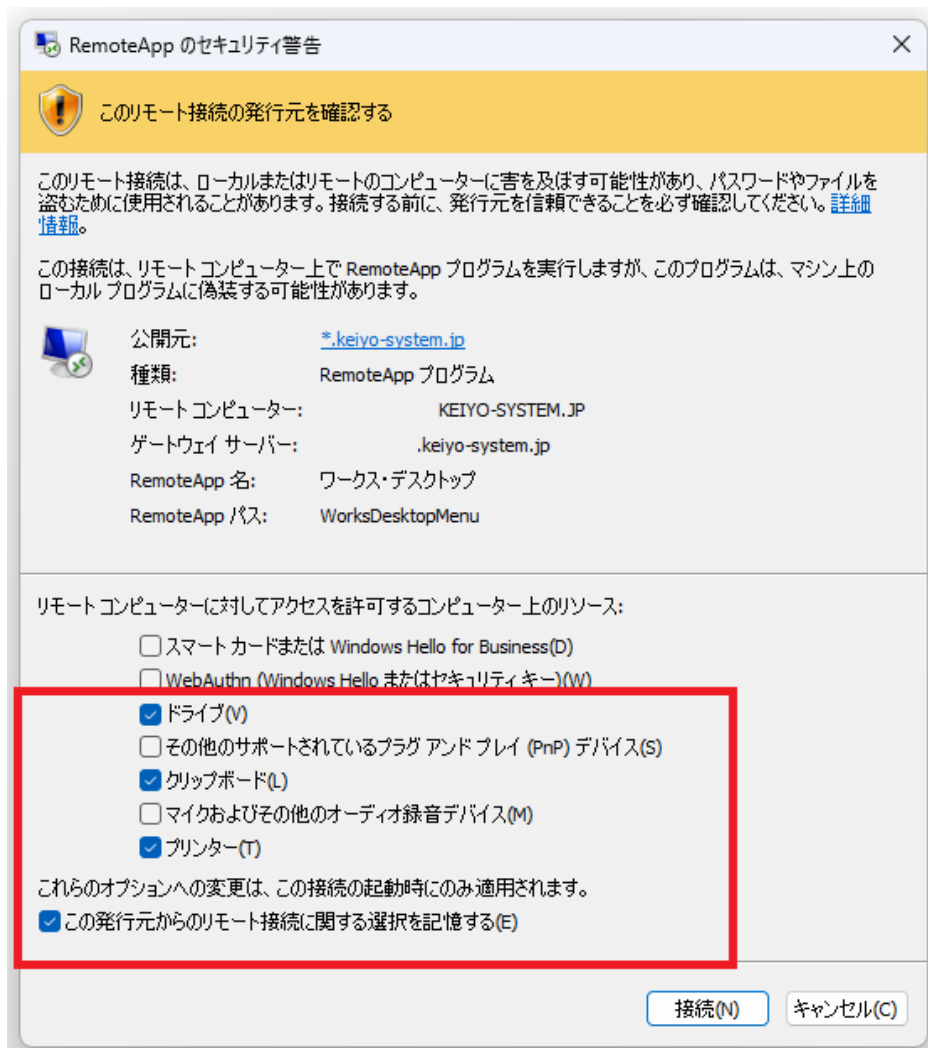
お客様の PC 側に 2026年4月度の WindowsUpdate を適用後、初回接続時に下記の警告画面が表示されます。

「このデバイスで自分のアカウントで RDP ファイルを開くことを理解し、許可します」にチェックをつけ、「OK」を選択してください。



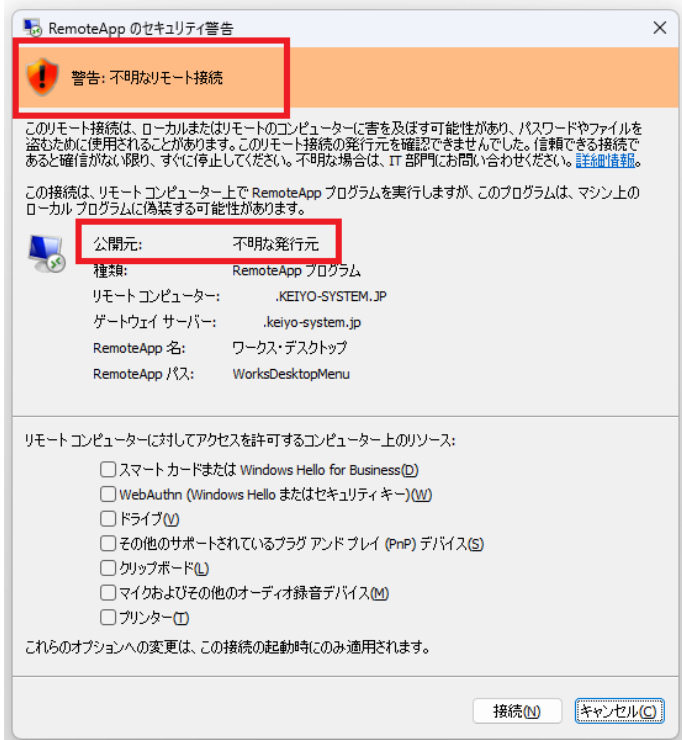
また、下記の画面が表示される場合、「ドライブ」「クリップボード」「プリンター」
「この発行元からのリモート接続に関する選択を記憶する」にチェックをつけ
「接続」を選択してください。

※以下の画面は次回以降の接続時も表示されますが、
Windows 側の仕様となりますため、非表示とすることができません。



デスクトップなどに保存したショートカットファイルをご利用の場合、「不明な発行元」という警告画面が表示される可能性がございます。

下記が表示された場合、ショートカットファイルに記載された情報が古い可能性がございますので、ライセンス証明書に記載の「管理ツール接続先」より再度のダウンロードをお願いいたします。



以上