

お客様各位

# Internet Explorer サポート終了に伴う 弊社対応についてのご案内

2021年6月7日

京葉システム株式会社

※本情報は、2021年5月20日にMicrosoft社より発表された情報に基づく、本文書発行時点での弊社方針を示すものです。

Microsoft社の方針変更や、弊社の技術的・営業的事情により変更される場合がありますので、ご了承ください。

# はじめに

- 2021年5月20日(日本時間)に、Microsoft社より、Internet Explorer 11（以下「IE」）のサポートを**2022年6月15日**をもって終了することがアナウンスされました。
  - 上記期日の対象となるOSは、**Windows 10 の半期チャンネル** です。  
Windows Server、Windows 8.1、Windows 10 Enterprise LTSC/LTSC は対象外ですので、各OSのライフサイクル終了まで IE のサポートが継続されます。
  - Microsoft社からは、IE 向けに開発され、Edge では正常に動作しないサイトやWebアプリケーションは、Edge の Internet Explorer モード（以下「IEモード」）を使用するよう、アナウンスされています。
  - 上記期日以降に IE を起動すると、Microsoft Edge（以下「Edge」）が起動するとのことです。  
Windowsの自動更新をしない場合は、IEが継続利用可能と見えますが、セキュリティリスクが高まりますので、当該環境でのIE利用は避けるようにしてください。
- このアナウンスを受け、弊社製品について、以下の対応とさせていただきますので、ご確認のほど、お願いいたします。

# IEサポート終了に対する弊社の基本方針

- IE以外のブラウザにも対応したソフトウェア（例：TimeWorks V10）
  - IEサポート終了後は、**IE以外の対応ブラウザをご利用ください。**
  - EdgeのIEモードでも動作すると思われませんが、IEモードはIEのレンダリングエンジンを使用したものであり、Edgeのネイティブモードより性能が低下しますので、利用する意味はありません。
- IEのみに対応したソフトウェア（例：TimeWorks Web Extension R6）
  - **EdgeのIEモードをご利用ください。**  
各ソフトウェアのIEモード対応状況は後述します。  
また、対応拡大状況を、弊社Webサイトにて随時掲載いたします。
    - IEモードでは、IEのほとんどの機能がサポートされますが、ブラウザ組み込みのデバックツールに制約があるため、障害時の対処が難しいケースが考えられますので、IE以外のブラウザに対応した後継バージョンがリリースされている製品は、早急にバージョンアップいただくことを強く推奨します。

# Webブラウザ対応製品のIEサポート終了対応について①

No	製品名	対応ブラウザ			備考
		IE	Edge	Chrome	
1	TimeWorks Web Extension R4.x (TW7.x) 以前	○			製品自体のサポートが終了していますので、対象外となります。
2	TimeWorks Web Extension R5.x (TW8.x)	○			IEサポート終了前に製品サポートが終了しますので、対象外となります。
3	TimeWorks Web Extension R6.0 (TW9.0)	○			IEモードをご利用下さい。(動作検証結果は後日ご案内)
4	TimeWorks Web Extension R6.2 (TW9.2)	○			IEモードをご利用下さい。(動作検証結果は後日ご案内)
5	TimeWorks Web Extension R6.3 (TW9.3)	○			IEモードをご利用下さい。(動作検証済)
6	TimeWorks V10.x	○	○	○	IE以外のブラウザをご利用ください。(オプション含む)
7	TeamWorks Web Viewer 6.x (CW6.x)	○	○	○	IEサポート終了前に製品サポートが終了しますので、対象外となります。 個別延長サポート中のお客様は、IE以外のブラウザをご利用ください。
8	TeamWorks Web Viewer 6.x (CW7.x)	○	○	○	IE以外のブラウザをご利用ください。
9	PayWorks Web給与明細 6.x (PW6.x)	○	△	△	IEサポート終了前に製品サポートが終了しますので、対象外となります。 個別延長サポート中のお客様は、IE以外のブラウザをご利用ください。
10	PayWorks Web給与明細 6.x (PW7.x)	○	△	△	IE以外のブラウザをご利用ください。

※ カッコ内に記載された製品は、当該Webオプション製品の前提となるパッケージです。

※ △は、画面デザインが若干乱れますが、ご利用は可能です。

# Webブラウザ対応製品のIEサポート終了対応について②

No	製品名	対応ブラウザ			備考
		IE	Edge	Chrome	
11	PayWorks Web年調申告	○	○	○	IE以外のブラウザをご利用ください。
12	STRA V3.x	○			IEモードをご利用下さい。（動作検証結果は後日ご案内）
13	x/Works Detector V3.x 以前	○			IEモードをご利用下さい。（動作検証結果は後日ご案内）
14	x/Works Detector V4.x 以降	○	○	○	IE以外のブラウザをご利用ください。
15	MBO Manager	○			セミオーダー製品のため、お客様ごとに個別のご案内となります。
16	LunchWorks Web食事予約	○			IEモードをご利用下さい。（動作検証結果は後日ご案内）
17	LockWorks V8	○	○	○	IE以外のブラウザをご利用ください。
18	Works Messenger R1.05以下	○			単体製品のサポートは終了していますので、対象外となります。
19	Works Messenger R1.06 (TWE R4)	○			本製品は、TimeWorks Web Extension R4以降のオプション機能のため、TimeWorks Web Extensionの項をご参照下さい。
20	Works Messenger R2.0 (TW V10.x)	○	○	○	IE以外のブラウザをご利用ください。

# アドオン・カスタマイズのIEサポート終了対応について①

- アドオン、カスタマイズを実施している場合、基本方針は、アドオン・カスタマイズ対象パッケージの対応バージョンに準じます。
  - IE以外のブラウザに対応したバージョンに対するアドオン・カスタマイズであっても、アドオン・カスタマイズ部分の動作環境を「IEのみ」として開発している場合は、**IE以外のブラウザを対象とするように改修すること**を強く推奨します。
    - **バージョンアップ保証あり**の保守契約を締結いただいている場合  
改修が必要な場合は、必要な改修を無償で行ったうえでサポート対象とします。
    - **バージョンアップ保証なし**の保守契約を締結いただいている場合  
改修が必要な場合は、必要な改修（有償）を行ったうえでサポート対象とします。
    - アドオン・カスタマイズ部分の保守契約を締結いただいていない場合  
改修が必要な場合は、必要な改修(有償)を行います。運用後のサポートのため、保守締結をご検討下さい。
    - アドオン・カスタマイズの動作検証については、お客様にて実施いただきますよう、お願いいたします。
    - PaSoRiとの連携に使われるActiveXなど、技術的にIE限定となるアドオン・カスタマイズの場合は、個別協議とさせていただきます。
  - IEのみに対応したバージョンに対するアドオン・カスタマイズについては、次ページをご参照ください。

# アドオン・カスタマイズのIEサポート終了対応について②

- 対象のパッケージバージョンによりIEモードによる対応となる場合、対応については、以下の通りとなります。
  - **バージョンアップ保証あり**の保守契約を締結いただいている場合  
IEモードでの動作に改修が必要な場合は、必要な改修を無償で行ったうえでサポート対象とします。  
運用中にIEモード固有の障害が発生した場合も、無償で対応します。
  - **バージョンアップ保証なし**の保守契約を締結いただいている場合  
IEモードでの動作に改修が必要な場合は、必要な改修（有償）を実施したうえで、サポート対象とします。  
運用中にIEモード固有の障害が発生した場合は、有償対応となります。
  - アドオン・カスタマイズ部分の保守契約を締結いただいていない場合  
IEモードで動作する可能性が高いですが、お客様責任でご利用ください。
  - アドオン・カスタマイズの動作検証については、お客様にて実施いただきますよう、お願いいたします。

# 弊社クラウドサービスのIEサポート終了対応について

- 弊社パッケージソフトウェアをクラウドサービスとして提供している場合
  - Webブラウザで利用する機能（おもに一般従業員向け機能）については、オンプレ向け製品の対応バージョンと同様の対応となります。
  - IE上からRemoteAppテクノロジーで接続して利用する機能（おもに管理部門向け機能）については、EdgeまたはChromeを使用して接続してご利用ください。  
専用サーバオプションを利用して、アドオン・カスタマイズをしている場合、アドオン・カスタマイズについても、オンプレと同様の対応となります。
- クラウド専用サービスの場合
  - CloudClockサービスについては、オンプレ側のTimeWorksバージョンに合わせた機能でのご提供となっておりますので、オンプレ側バージョンと同様の対応となります。
  - x/Works Report Trayサービスについては、IE以外のブラウザにも対応しておりますので、IE以外のブラウザをご利用ください。

# 受託開発システムのIEサポート終了対応について

- 受託案件としてWebブラウザを動作環境とするシステムを開発・納品させていただいている場合、以下の対応とさせていただきます。
  - IE以外のブラウザにも対応するシステムについては、IE以外のブラウザをご利用ください。
  - IEのみを対応ブラウザとするシステムについては、保守契約を締結いただいている場合、IEモードをIEとして扱い、サポートを継続させていただきます。
    - IEモードでの動作に改修が必要な場合やIEモード固有の障害の場合、契約内容に応じて無償または有償で対応します。
    - IEモードの設定については、保守の範囲に含みませんので、ご了承ください。

# 参考：現時点の弊社製品サポート期限①

No	製品名	サポート終了日		備考
		SQL版	Oracle版	
1	TimeWorks 7.7 / TWE 4.7	2019/12/31		サポートを終了しました。
2	TimeWorks 8.0～8.6 / TWE 5.0～5.6	2020/01/14 *1 2021/09/30 *2		*1 法令改正、不具合修正を含むサポートは終了しました *2 問い合わせ対応のみ 運用環境にESUを適用いただくことを条件に、有償のプレミアムサポートを2022/03/31まで提供します。
3	TimeWorks 9.0～9.2 / TWE 6.0～6.2	2023/10/10	2022/7/31	SQL版は、動作環境（Windows Server 2012/2012R2）のサポート終了日です。Oracle版の場合、Oracle12.1の延長サポート終了日です。
4	TimeWorks 9.3 / TWE 6.3	最短 2024/12/31 ～ 最長 2027/01/11	2022/7/31	SQL版の最短は、出荷終了から5年間、最長は動作環境（Windows Server 2016）のサポート終了日です。Oracle版の場合、Oracle12.1の延長サポート終了日です。
5	TimeWorks 10	—	—	（最新バージョン）
6	TeamWorks / PayWorks 6.x	2021/04/30		パッケージとしてのサポートは終了しました。お客様ごとに個別の延長サポートを提供中です。
7	TeamWorks / PayWorks 7.x	—	対応製品なし	（最新バージョン）
8	STRA V3.2	—	—	（最新バージョン）

※上記サポート期限は、各製品がサポートするOS・DBのうち、サポート期限が最も長い環境をご利用いただいた場合です。

ご利用いただくOSのサポートが終了した場合、当該環境のサポートは終了となりますので、ご注意下さい。（太字は既に終了）

※プレミアムサポートご契約期間中は、通常のサポート期間内に準ずるサポートを提供しますが、サポートが終了したOS・ミドルウェアに起因する不具合には対応致しかねる場合がございますので、ご了承下さい。

## 参考：現時点の弊社製品サポート期限②

No	製品名	サポート終了日		備考
		SQL版	Oracle版	
1	LunchWorks V4.08	2023/10/10	2022/7/31	SQL版は、動作環境（Windows Server 2012/2012R2）のサポート終了日です。Oracle版の場合、Oracle12.1の延長サポート終了日です。
2	LunchWorks V4.10以降	—	—	（最新バージョン）
3	LockWorks V7	2023/10/10	2022/7/31	SQL版は、動作環境（Windows Server 2012/2012R2）のサポート終了日です。Oracle版の場合、Oracle12.1の延長サポート終了日です。
4	LockWorks V8	—	—	（最新バージョン）
5	データ収集ソフト V6	2023/10/10		Windows 8.1、Windows Server 2012/2012R2のサポート終了日です。
6	データ収集ソフト V7	—		（最新バージョン）

※上記サポート期限は、各製品がサポートするOS・DBのうち、サポート期限が最も長い環境をご利用いただいた場合です。

ご利用いただくOSのサポートが終了した場合、当該環境のサポートは終了となりますので、ご注意下さい。（太字は既に終了）