

2021年10月15日

お客様各位

京葉システム株式会社

弊社ソフトウェア製品・クラウドサービスの Windows 11 対応について

ご承知の方も多いかと思いますが、2021年10月5日にWindows 11 がリリースされました。

弊社では、x/Works シリーズをはじめとするソフトウェア製品及びクラウドサービスについて、下記方針にて、順次 Windows 11 での動作確認・対応を実施いたします。

1. 現在の状況

2021年7月～8月に、Windows 11 のプレビュー版（Insider Preview Build 22000.100）にて、弊社の代表的なソフトウェア製品に関する簡易的な動作確認を実施し、特に問題なく動作することを確認しております。

しかし、正式リリース版との差異が考えられること、また詳細な動作確認までは実施していないことから、正式リリース版にて動作確認を行います。

2. スタンドアロン版ソフトウェア、及びC/S版ソフトウェア

動作確認の対象

以下の条件をすべて満たすものについて動作確認を行います。

- ・各ソフトウェアの最新バージョン（最新メジャーバージョンの最新マイナーバージョン）であること。
- ・各ソフトウェアが使用するミドルウェア製品（Microsoft SQL Server、Oracle Database 等）が Windows 11 上で動作保証が行われていること。

動作確認結果別の対応

- ・問題なく動作した場合は動作保証とし、その旨を弊社 Web サイトに掲載いたします。
- ・実務上支障がない、あるいは代替策のある僅かな問題のみで動作した場合は制限付動作保証とし、その旨を弊社 Web サイトに掲載いたします。
- ・正しく動作しなかった場合は、対応予定バージョン及びリリース予定を弊社 Web サイトに掲載いたします。

なお、万一、技術的に対応が困難な場合は、何らかの代替策を提示いたします。

3. Web ブラウザ上で動作するソフトウェア

動作確認の対象

以下の条件をすべて満たすものについて動作確認を行います。

- ・ 各ソフトウェアのサポート中バージョンであること。
- ・ 各ソフトウェアの動作環境として指定されている Web ブラウザが、Windows 11 向けに正式提供されていること。ただし、動作環境として指定されている Web ブラウザが Internet Explorer のみの場合に限り、Microsoft Edge の Internet Explorer モードにて動作確認を行います。

動作確認結果別の対応

- ・ 問題なく動作した場合は動作保証とし、その旨を弊社 Web サイトに掲載いたします。
- ・ 実務上支障のない僅かな問題のみで動作した場合は制限付動作保証とし、その旨を弊社 Web サイトに掲載いたします。
- ・ 正しく動作しなかった場合は、サポート対象のバージョンすべてについて、対応モジュールを提供します。リリース時期については、弊社 Web サイトに掲載いたします。
なお、万一、技術的に対応が困難な場合は、何らかの代替策を提示いたします。

4. クラウドサービス

RD Web により提供する管理部門用機能については、Windows 11 Pro 上の Microsoft Edge、および Google Chrome により接続して動作確認を行います。対応方針は、「2.スタンドアロン版ソフトウェア、及び C/S 版ソフトウェア」に準じます。

Web ブラウザ上でご利用いただく機能については、「3.Web ブラウザ上で動作するソフトウェア」に準じます。

5. 注意事項

動作確認の結果、Windows 11 で動作保証とさせていただいた場合でも、印刷機能や周辺機器への対応については、ドライバと OS の互換性等に大きく依存するため、Windows 10 の場合と同様にご利用いただけない可能性がございます。このような事象が発生した場合については、各製品の使用許諾契約書等に記載させていただいております通り、制限事項とさせていただきます。

6. 本資料について

本資料に記載した内容は、冒頭の発行日時時点でマイクロソフト社から公開されている情報に基づく弊社見解を示したものです。

今後マイクロソフト社より公開される情報や、技術的な事情等により、変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

以上