

2024年3月1日

お客様各位

京葉システム株式会社

## 弊社 SaaS サービスの価格改定についてのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より、弊社 SaaS サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社 SaaS サービスの価格を、2024年9月1日より、下記のとおり改訂させていただきたくこととさせていただきますので、ご案内させていただきます。

人件費やエネルギーコストの上昇に加え、弊社 SaaS サービスにて利用しております Microsoft 社の各種製品・サービスの価格が4月1日から20%値上げされることにより、弊社の企業努力での吸収が困難となりました。

大変恐縮ではございますが、何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

### TW-SaaS 及び x/Works-SaaS サービスの価格改定

#### 基本プラン各種

平均 3.9% (1名あたり月額 10円~30円) の値上げを実施させていただきます。

価格を 1 名单価にて設定しております関係上、プラン及びご利用人数により改定率に差が生じますことをご了承ください。

#### 管理者ライセンス追加オプション

1 ライセンスあたり、月額 500 円の値上げを実施させていただきます。

#### その他のオプション

工数オプションやスマホオプションなど、1名あるいは1台単価にて価格設定しているオプションについては、価格改定せず従来と同額にて提供させていただきます。

データ長期保存オプションや、店舗応援オプションなど、月額基本料として設定しているオプションは一律 5%アップとさせていただきます。

### その他のサービスの価格改定

Clock in@Face、CloudClock、x/Works Report Tray、YNBOX の各サービスについては、価格改定せず従来と同額にて提供させていただきます。

## 改定後価格の適用時期等に関する事項

### 新規契約及び契約変更の場合の適用時期

本価格改定は、2024年9月1日以降を利用開始日とする新規契約、及び同日以降を変更日とする契約変更に適用されます。契約日や契約変更の申込日が8月31日以前であっても、利用開始日または契約変更日が9月1日以降の場合は、新価格が適用となりますので、ご注意ください。

### 既存のお客様に対する適用時期

既存のお客様に対する新価格の適用時期は、以下のとおりとなります。

- ① 新規契約時に、利用規約の改訂条項が含まれた利用規約に基づきご契約いただいたお客様  
2024年9月1日以降に始まるお客様ごとの契約期間開始日から適用となります。  
例1：2023年10月1日からご利用いただいた場合、2024年10月1日から適用  
例2：2024年8月1日からご利用いただいた場合、2025年8月1日から適用  
改定後の利用料金については、弊社より直接または販売店様を通じて、個別にご案内させていただきます。
- ② 新規契約時に、利用規約の改訂条項が含まれない利用規約に基づきご契約いただいたお客様  
適用時期及び利用料金について、弊社より直接または販売店様を通じて、個別にご案内させていただきます。  
概ね、2015年以前にご契約いただいたお客様が対象となります。

以上